MENO ERRORI E PAZIENTI PIÙ SICURI: CONCLUSO IL PROGETTO NM4SAFETY

Si è concluso il progetto Nurse Managers for Safety – NM4SAFETY, coordinato dalla Professoressa Alvisa Palese e dalla dott.ssa Jessica Longhini dell'Università degli Studi di Udine, in collaborazione con tre Università europee di Cipro (Evridiki Papastavrou, Georgios Efstathiou, Panayiota Andreou, Theologia Tsitsi), Germania (Renate Stemmer, Christina Stroehm), Svizzera (Maria Schubert, Nicole Zigan, de Wolf-Linder Susanne, Schmidli-Waser Diana), e Tech4Care Srl (Vincenzo Aschettino, Francesco Barbabella, Miriam Ronconi), azienda italiana nell'ambito dei prodotti digitali in sanità. Il progetto, nato dagli stimoli di importanti iniziative internazionali quali ad esempio il "*Rationing - Missed Nursing care: An international and multidimensional problem"* -RANCARE", aveva l'obiettivo di offrire un percorso di sviluppo delle competenze dei Coordinatori e Dirigenti infermieristici sulle strategie per migliorare l'ambiente di lavoro infermieristico e ridurre il fenomeno delle cure perse o razionate - *missed or rationed nursing care* – al fine di promuovere la sicurezza del paziente.

Il progetto si è concluso con l'ultimo *Transnational Project Meeting* il 29 settembre 2022, nel quale sono state definite le strategie concrete per la disseminazione e sostenibilità dei risultati, e con l'evento finale dedicato ai Coordinatori e Dirigenti infermieristici il 30 settembre, entrambi svoltisi a Udine.

L'evento finale ha accolto più di 30 attuali e futuri Coordinatori e Dirigenti infermieristici con lo scopo di presentare i risultati del progetto, e in particolare il Massive Open Online Course (MOOC) sviluppato, nonché proporre spunti di riflessione sul tema delle *missed e rationed nursing care* affrontato da diverse prospettive quali le cause più recenti emerse dalla letteratura, il punto di vista dei pazienti e la dimensione etica del fenomeno.

Il progetto, decollato ad ottobre 2019 e durato tre anni, ha portato a numerosi risultati scientifici frutto degli studi internazionali condotti e della creazione di un corso online. Sulla base dei risultati ottenuti e delle evidenze scientifiche disponibili, è stato infatti sviluppato un MOOC, accessibile gratuitamente, che affronta diverse tematiche quali le caratteristiche di un buon ambiente di lavoro, il Magnet Hospital, il lavoro e la comunicazione interprofessionale, la cultura e il clima della sicurezza. Vengono affrontati anche gli stili di leadership, le caratteristiche di un leader che promuove autonomia e responsabilità, nonché le strategie di gestione efficace delle risorse umane. Infine, viene proposto un approfondimento sul tema delle *missed e rationed nursing care*, descrivendo i quadri teorici, le cause, le conseguenze sugli esiti dei pazienti e del personale, nonché le strategie per prevenirle e ridurle.

I temi proposti sono affrontati in 12 lezioni registrate, presentazioni Power-Point, un toolkit con strategie utili, bibliografia di approfondimento e strumenti di valutazione, e quiz di valutazione dell'apprendimento e della soddisfazione. Tutto il materiale è disponibile in inglese, italiano, greco e tedesco. I materiali sono liberamente accessibili senza vincoli di tempistiche o di pagamento.

È possibile accedere al corso erogato attraverso la piattaforma CANVAS, attraverso il link di registrazione: https://canvas.instructure.com/enroll/MP3C8C

Il link è presente anche nella pagina principale del sito web del progetto (https://nm4safety.eu - "Iscriviti al corso") e nelle pagine social del progetto (NM4SFAETY, Facebook e Twitter). Il corso rimarrà liberamente disponibile sulla piattaforma per tre anni.

Gli eventi finali del progetto hanno portato all'identificazione di tematiche critiche emergenti a livello internazionale nell'ambito delle risorse infermieristiche e dei contesti di lavoro, che saranno oggetto di possibili progetti futuri come continuazione del lavoro finora svolto.