



Residenze Zaffiro in Friuli

**Fagagna / Magnano in Riviera / Martignacco
Rivignano / Tarcento / Magnano Green / Udine / Pordenone**



GRUPPO ZAFFIRO

RESIDENZE PER ANZIANI

Siamo presenti anche in Friuli Venezia Giulia, Liguria, Piemonte, Lombardia, Toscana, Marche e Puglia



Residenze Zaffiro, ambienti sicuri e sereni

L'ESPERIENZA Da molti anni lavoriamo con gli anziani e abbiamo imparato che non è facile per la famiglia separarsi da un proprio caro, anche quando ci si rende conto che le cure e le attenzioni che gli vengono prestate non sono adeguate o sufficienti. Spesso il solo affetto e l'amore non bastano a risolvere i problemi: esperienza, competenza e professionalità sono essenziali. Non potremmo mai sostituirci completamente alla famiglia in cui vivono le radici affettive di ognuno, ma tutti noi del Gruppo Zaffiro vogliamo ricostruire per i vostri cari un ambiente familiare ed affettuoso. Vogliamo che le Residenze Zaffiro siano il luogo dove ogni Ospite ritrova i colori ed i sapori della propria casa ed allo stesso tempo gli vengano garantite assistenza personale, medico-infermieristica e innanzitutto continui ad essere una persona e non un semplice caso... il tutto accompagnato da un sorriso; un luogo in cui gli anni ritrovano leggerezza ed armonia, dove la socializzazione rimane un aspetto importante della vita, specialmente in quella degli anziani che troppo spesso si trovano a lottare con la solitudine ed il senso di inadeguatezza. Noi favoriamo le relazioni all'interno della residenza ed all'esterno, creando momenti di incontro e di vita comune, organizzando intrattenimenti ed attività ricreative e costruttive. L'apporto dei familiari è comunque indispensabile per la felicità dei vostri cari: non spezziamo il legame con la famiglia, ma lo arricchiamo di assistenza e di cure mirate. A noi la risoluzione affettuosa di tutti i problemi e delle quotidianità, a Voi tutto l'amore di cui siete capaci.

LA COMPETENZA Le Residenze Zaffiro sono dei presidi che offrono ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, con esiti di patologie geriatriche, siano esse fisiche, psichiche, sensoriali o miste, non curabili a domicilio, un livello base di assistenza medica e infermieristica, accompagnata da un livello alto di assistenza tutelare ed alberghiera. L'articolazione e la flessibilità dell'organizzazione interna consentono una notevole aderenza dei servizi alle esigenze individuali degli ospiti. Alcuni degli ospiti, pur del tutto o quasi autosufficienti nello svolgimento delle attività quotidiane, desiderano abbandonare una condizione di solitudine, oggettiva o soggettiva, per una vita più intensa quanto a occasioni di relazioni e di svago. La grande maggioranza di utenti, non più autosufficienti, necessitano di assistenza e di aiuto nell'aver cura di sé, di riabilitazione e di altre prestazioni sanitarie, nonché d'incentivi a svolgere le attività utili al mantenimento e al recupero delle proprie abilità motorie e facoltà mentali. Comunque tutti gli utenti usufruiscono in ugual misura di un qualificato



servizio alberghiero, ossia: vitto, alloggio, riscaldamento, biancheria e pulizie; delle opportunità di socializzazione, ricreative e culturali che l'Azienda promuove; dell'assistenza nello svolgimento delle attività di igiene personale; del servizio di lavanderia e guardaroba; dell'assistenza religiosa, se gradita. Sono erogati proporzionalmente al bisogno, l'assistenza tutelare sia diurna che notturna, l'assistenza sanitaria, gli interventi di mobilitazione e di recupero dell'autonomia psicofisica, la fornitura di farmaci e parafarmaci di uso abituale. Sulla scia di quanto suddetto, oltre a quelli di carattere squisitamente

alberghiero, alcuni servizi offerti ed erogati nelle Residenze Zaffiro possono essere così schematizzati: recupero o mantenimento dell'autonomia residua; assistenza diretta e tutela igienico - sanitaria; pronto intervento medico; servizio ricreativo e di relazione; riabilitazione; alimentazione; aggiornamento del personale.

LA PROFESSIONALITÀ In ogni struttura è presente una équipe multidisciplinare composta da medici, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione e addetti socio assistenziali che formula il progetto assistenziale individualizzato favorendo il coordinamento degli interventi assistenziali. Il gruppo multiprofessionale lavora in modo integrato con l'obiettivo di migliorare il benessere e la salute dell'ospite, elabora progetti e programmi generali per il funzionamento del reparto e piani individuali per gli ospiti. La verifica dei risultati e la rivalutazione degli obiettivi è continua, collaborando con i servizi territoriali, le associazioni di volontariato e favorendo una collaborazione attiva con la famiglia. L'attività di animazione si integra con le attività sanitarie assistenziali per riattivare e mantenere nell'anziano interessi personali e valorizzare l'ospite nella sua individualità. Gli animatori organizzano a favore degli ospiti numerose attività tra cui laboratori, momenti ricreativi, feste, attività ludiche occupazionali. E' assicurata l'assistenza religiosa. La Santa Messa si celebra il sabato. Gli ospiti aderenti ad altre convinzioni religiose possono chiedere l'assistenza secondo la propria fede. La preparazione dei pasti avviene all'interno della residenza. Il menù può essere personalizzato per aderire alle preferenze alimentari o a particolari problemi di masticazione o di deglutizione. E' operante un servizio di lavanderia per la biancheria personale: la tipologia di lavaggio effettuato con macchinari industriali ad acqua e temperature elevate, non è idonea al trattamento del capo delicato ma garantisce igiene e sicurezza alla comunità. Il servizio di barbiere e parrucchiere è garantito per la rasatura barba quotidiana e per il taglio igienico dei capelli. Le Residenze sono





I valori del Gruppo Zaffiro sono alla base del nostro successo

Il Gruppo Zaffiro fonda i programmi, l'attività dei propri operatori, i rapporti con l'utenza e la cittadinanza, la gestione sui seguenti principi e valori:

Uguaglianza

l'accesso ai servizi e l'erogazione delle prestazioni è ispirata al principio di uguaglianza dei diritti degli ospiti e dei cittadini, per cui distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, ceto sociale non possono dar luogo a privilegi o discriminazioni;

Imparzialità

sui criteri di obiettività, giustizia e imparzialità sono basati i comportamenti di tutti gli operatori. A quegli stessi criteri si fa riferimento nell'interpretazione delle regole e delle condizioni che disciplinano la fruizione dell'assistenza e la convivenza nella Residenza;

Continuità

le prestazioni offerte nelle Residenze Zaffiro hanno carattere di continuità; non sono, pertanto, contemplate sospensioni immotivate, non disciplinate dalla normativa interna e non rese note agli interessati;

Diritto di scelta

all'utente viene riconosciuto il diritto di scegliere l'attività o il servizio fra quanti proposti in alternativa, fatte salve le condizioni che ne regolano la fruizione;

Partecipazione

la direzione favorisce la partecipazione attiva dell'ospite, dei suoi familiari, dei cittadini alla vita nelle Residenze Zaffiro, sia per consentire opportuni controlli sulla corretta erogazione dei servizi, che per giovare di ogni apporto migliorativo;



Efficienza ed efficacia

il Gruppo Zaffiro persegue l'obiettivo della massima efficienza della propria organizzazione e della più grande efficacia degli interventi, sono correntemente praticate rapidità di decisione e d'esecuzione, snellezza e semplicità burocratiche, flessibilità e adattabilità organizzative, spirito innovativo e volontà di confronto, disponibilità ad ascoltare e ad accogliere le esigenze particolari degli ospiti, competenza e scrupolosità nell'esecuzione degli interventi;

Personalizzazione dell'assistenza

nelle Residenze Zaffiro viene compiuto ogni sforzo per mantenere la personalizzazione degli interventi. All'anziano sono, infatti, rivolte le attenzioni, la cura e la considerazione che possono aiutarlo a vivere dentro l'istituzione con le capacità di relazione, le modalità di espressione, l'individualità che gli appartengono e che le sue condizioni psicofisiche gli consentono di esprimere;

Rispetto della persona

il personale, a qualunque mansione sia addetto, è impegnato ad adottare comportamenti che non compromettano in alcun modo il rispetto della persona e che non siano lesivi della dignità dell'ospite, soprattutto quando questi è condizionato da malattie o invalidità;

Cortesìa integrità e onestà

non è sempre facile creare quel clima di serenità e di fiducia che permette all'ospite di affidarsi senza riserva e con vera collaborazione alle cure dello staff, traendo il maggior profitto possibile dal lavoro di questo. Occorrono, oltre alla competenza professionale specifica, anche cortesìa, integrità e onestà da parte di ciascuna persona che qui lavora, ciò è espressamente richiesto a ciascun collaboratore;

Diritto d'informazione

all'utente è riconosciuto il diritto della completa informazione su ogni specifica condizione di svolgimento dei compiti. Sono adottati strumenti e metodi che facilitano l'esercizio di suddetto diritto;

Osservazioni e reclami

l'utente viene tutelato e garantito nel rispetto dei propri diritti anche dandogli la possibilità di presentare reclami e osservazioni quando ritenga le prestazioni ricevute non corrispondenti agli impegni assunti.



Le Residenze in Friuli Venezia Giulia

La Residenza Sanitaria Assistenziale del Gruppo Zaffiro a Pogliano Milanese è pronta ad accogliere anziani totalmente o parzialmente non autosufficienti.

Ubicata in zona servita da mezzi di trasporto e servizi, la nuovissima struttura è stata realizzata a misura delle esigenze fisiche e cliniche degli Ospiti. Le camere, doppie e singole sono calde ed accoglienti ed il giardino piantumato oltre ai grandi terrazzi offrono occasioni di socializzazione e di svago all'aperto nei mesi più caldi. La palestra è moderna e funzionale.

Lo staff medico e infermieristico offre un'assistenza con professionalità, preparazione e sensibilità umana. La lavanderia è interna e si occupa di tutta la gestione e la sanificazione, sia dei capi personali degli Ospiti che della biancheria piana. Anche la cucina è interna e casalinga ed offre menu personalizzati sulla base delle singole esigenze nutrizionistiche degli ospiti, il tutto applicando rigidamente il piano HACCP. Non esistono appalti esterni, tutti i servizi sono internalizzati, comprese le pulizie.

Esperienza, competenza e professionalità, calore umano, accoglienza, e fiducia sono elementi insostituibili di un processo di cura in grado di far fronte ai bisogni reali di tutti i nostri ospiti.

Gli ambienti

Ogni piano dispone di ambienti polivalenti per permettere alle persone anziane di trascorrere il tempo che hanno a disposizione in tranquillità e relax. All'esterno, i giardini sono in grado di allietare le giornate degli ospiti della residenza.



GRUPPO ZAFFIRO
RESIDENZE PER ANZIANI



I servizi

Presso la struttura sono garantiti servizi dall'alto standard qualitativo professionale che caratterizza il Gruppo Zaffiro, pensati principalmente per il benessere degli anziani.

L'equipe della struttura, composta da professionisti qualificati, fornisce servizi assistenziali, sanitari e di animazione pensati su misura dell'ospite secondo i Piani Assistenziali Individualizzati (PAI).



ASSISTENZA INFERMIERISTICA

La presenza di personale infermieristico...[continua]



OPERATORI SOCIO SANITARI

Tutto il personale che opera con i nostri Ospiti è qualificato ed aggiornato...[continua]



SERVIZIO PULIZIE

Tutte le pulizie vengono svolte da personale interno alla... [continua]



ANIMAZIONE

Uno staff competente e molto attivo organizza quotidianamente...[continua]



ASSISTENZA RELIGIOSA

Un sacerdote celebra la messa ogni settimana ed è a disposizione...[continua]



CUCINA CASALINGA E GENUINA

Il menù offre una gran varietà di pietanze...[continua]



SERVIZIO DI LAVANDERIA INTERNO

La biancheria ed i capi di abbigliamento dei nostri Ospiti vengono...[continua]



PARRUCCHIERA, CALLISTA ED ESTETISTA

Ogni nostro Ospite può prenotare l'intervento di una professionista...[continua]



RIABILITAZIONE E FISIOTERAPIA

In ogni Residenza i nostri Ospiti hanno a disposizione una palestra...[continua]



AMPIO PARCO PRIVATO

In ogni struttura è presente un ampio giardino...[continua]



RECEPTION

Oltre ad occuparsi dell'approvvigionamento di tutti i farmaci...[continua]



LE CAMERE ED I SERVIZI IGIENICI

Dotate di ogni comfort, prive di barriere...[continua]

Contatti delle strutture

Residenza di Fagagna

Via dei Colli, 60 - 33034 Fagagna (UD)
Telefono: +39 0432 811919
Fax: +39 0432 802161
fagagna@gruppozaffiro.it

Residenza di Magnano in Riviera

Via Cividina, 56 - 33010 Magnano in Riviera (UD)
Telefono: +39 0432 781222
Fax: +39 0432 782010
magnano@gruppozaffiro.it

Residenza di Rivignano

via Nazario Sauro, 4 - 33061 Rivignano Teor (UD)
Telefono: +39 0432 775300
Fax: +39 0432 775150
rivignano@gruppozaffiro.it

Residenza di Martignacco

Via della Vecchia Filatura, 26/1 - 33035 Martignacco (UD)
Telefono: +39 0432 407311
Fax: +39 0432 41028
martignacco@gruppozaffiro.it

Residenza di Tarcento

Via Sottocolle Verzan - 33017 Tarcento (UD)
Telefono: +39 0432 781800
Fax: +39 0432 785148
tarcento@gruppozaffiro.it

Residenza di Magnano Green

Via Buia, 4 - 33010 Buia (UD)
Telefono: +39 0432 781900
Fax: +39 0432 781901
magnanogreen@gruppozaffiro.it

Residenza di Udine

Via Umago, 13 - 33100 Udine
Telefono: +39 0432 814811
Fax: +39 0432 814812
udine@gruppozaffiro.it

Residenza di Pordenone

Via Vittorio Veneto, 31 - 33170 Torre di Pordenone (PN)
Telefono: +39 0434 539200
Fax: +39 0434 539201
pordenone@gruppozaffiro.it

Per maggiori informazioni www.gruppozaffiro.it

Altre sedi Zaffiro in Italia

Liguria / Piemonte / Lombardia / Toscana / Marche / Puglia

