LE COMPETENZE DELL'INFERMIERE:
UNA CHIVE PER IL CAMBIAMENTO
GRADO 14/11/2013

See and Treat

Dipartimento **E**mergenza **A**ccettazione
Careggi (FI)

Inf. Marco Ruggeri
DEA AOU Careggi Firenze

D.G.R n.958 del 17/12/2007

"...Proposta di sperimentazione
del modello S&T come modello di risposta
assistenziale alle urgenze minori.."

Delibera
Elementi caratterizzanti

Accrescimento della funzione di Triage, affinché oltre ad individuare le consuete priorità, sia possibile indicare anche un **percorso professionale differenziato**

Delibera
Elementi caratterizzanti

Introduzione della **professionalità infermieristica**, **adeguatamente formata** per la **gestione di alcune patologie** ritenute appropriate al trattamento in See&Treat

SPERIMENTAZIONE SEE AND TREAT 2010-11

AREA VASTA CENTRO:
- *Prato*
- *Osma (FI)*

AREA VASTA NORD-EST
- *Pontedera*
- *Livorno*

AREA VASTA SUD-OVEST:
- *Poggibonsi*
- *Grosseto*

Delibera 19/03/2012…

REGIONE TOSCANA

GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DAL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 19-03-2012 *(punto N 21)*

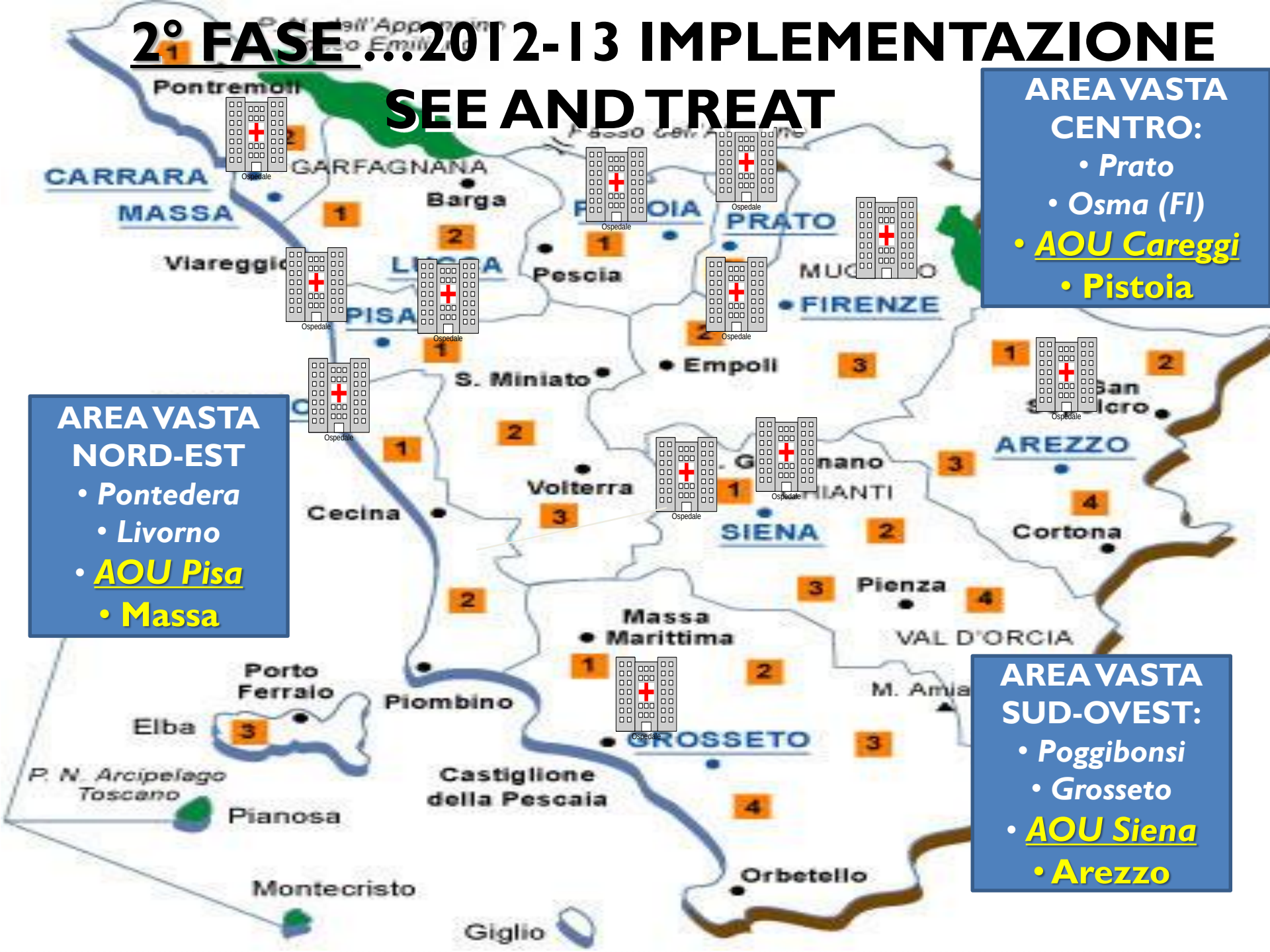
Delibera *N 210* *del 19-03-2012*

Proponente
DANIELA SCARAMUCCIA
DIREZIONE GENERALE DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE

Pubblicita'/Pubblicazione Atto soggetto a pubblicazione su Banca Dati (PBD)
Dirigente Responsabile MARIA TERESA MECHI
Estensore GENNY BERTINI
Oggetto
Proseguimento sperimentazione e consolidamento del modello di risposta assistenziale See and Treat nei Pronto Soccorso.

Presenti

2° FASE ...2012-13 IMPLEMENTAZIONE SEE AND TREAT

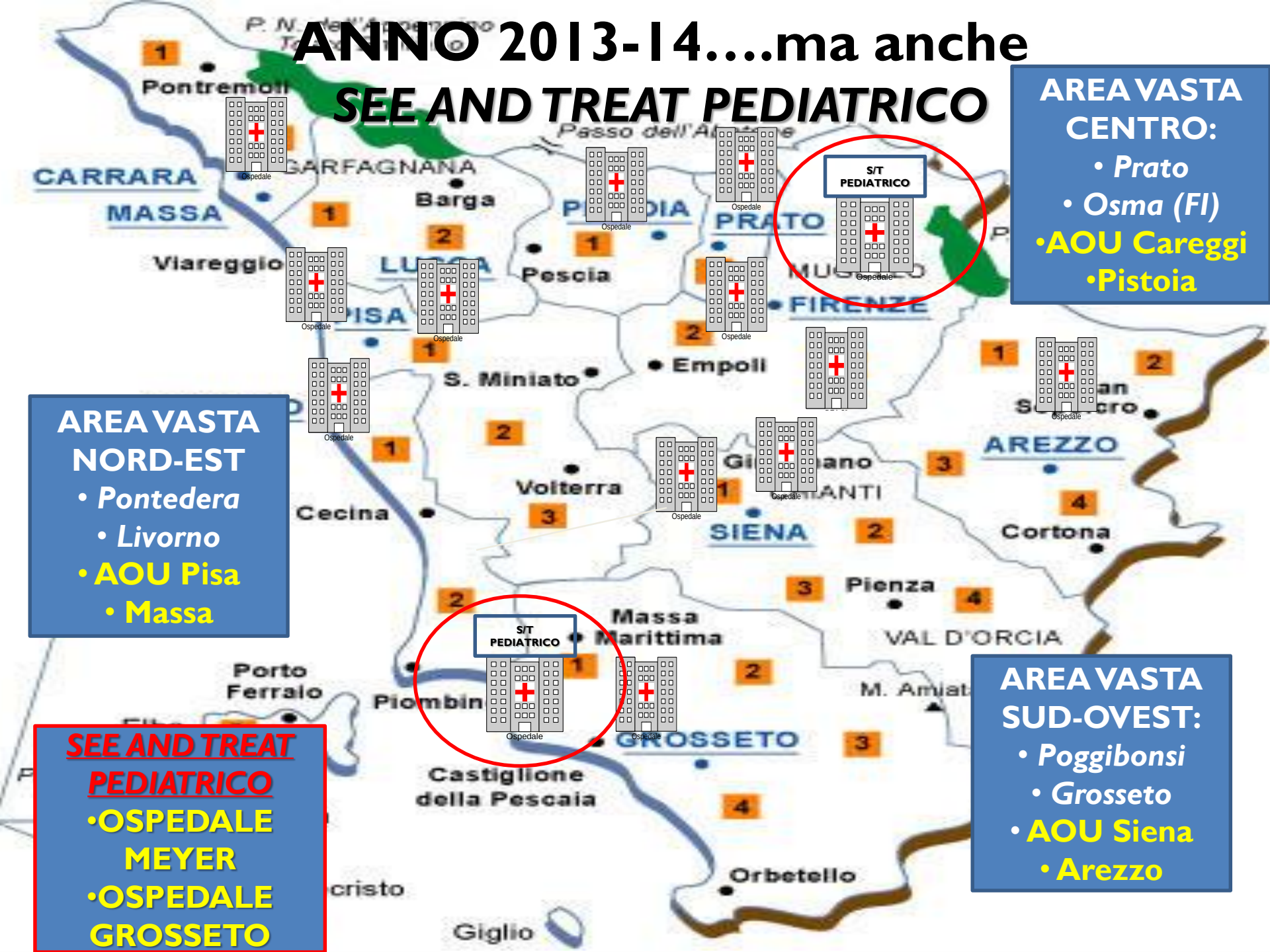


AREA VASTA CENTRO:
- *Prato*
- *Osma (FI)*
- ***AOU Careggi***
- **Pistoia**

AREA VASTA NORD-EST
- *Pontedera*
- *Livorno*
- ***AOU Pisa***
- **Massa**

AREA VASTA SUD-OVEST:
- *Poggibonsi*
- *Grosseto*
- ***AOU Siena***
- **Arezzo**

ANNO 2013-14….ma anche
SEE AND TREAT PEDIATRICO



AREA VASTA CENTRO:
- *Prato*
- *Osma (FI)*
- **AOU Careggi**
- **Pistoia**

AREA VASTA NORD-EST
- *Pontedera*
- *Livorno*
- **AOU Pisa**
- **Massa**

AREA VASTA SUD-OVEST:
- *Poggibonsi*
- *Grosseto*
- **AOU Siena**
- **Arezzo**

SEE AND TREAT PEDIATRICO
- **OSPEDALE MEYER**
- **OSPEDALE GROSSETO**

Periodo 2013-2015: 24 Ps regionali

Le Problematiche specifiche

Quali…

Totale
49
Problematiche

Cisti sebacea
Cisti pilonidale
Idrosadenite
Foruncolo
Infezione periungueale
Verruche
Orticaria
Dermatite da contatto
Geloni
Intrappolamento lampo
Pedicolosi
Ustione minore
Ustione solare
Ferite
Morsicatura d'animale
Abrasioni
Rimozione amo da pesca
Rimozione anello
Trauma mani e piedi
Contusione arti
Profilassi antitetanica
Rimozione punti sutura
Puntura d'insetto
Puntura animale marino
Epistassi
Rinite
Corpo estraneo nel naso
Corpo estraneo orecchio
Tappo di cerume
Otite esterna (nuotatore)
Lussazione ricorrente mandibola
Odontalgia
Problemi post estrazione dentaria
Torcicollo
Congiuntivite
Ecchimosi periorbitale monolaterale
Emorragia sottocongiuntivale
Corpo estraneo congiuntivale
Irritazione da lenti a contatto
Singhiozzo
Diarrea
Infezioni tratto urinario
Riposizionamento/ostruzione sng
Test di gravidanza
Lombalgia acuta ricorrente
Dolore acuto monoarticolare non traumatico
Pronazione dolorosa

Totale
49
Problematiche

Cisti sebacea
Cisti pilonidale
Idrosadenite
Foruncolo
Infezione periungueale
Verruche
Orticaria
Dermatite da contatto
Geloni
Intrappolamento lampo
Pedicolosi
Ustione minore
Ustione solare
Ferite
Morsicatura d'animale
Abrasioni
Rimozione amo da pesca
Rimozione anello
Trauma mani e piedi
Contusione arti
Profilassi antitetanica
Rimozione punti sutura
Puntura d'insetto
Puntura animale marino
Epistassi
Rinite
Corpo estraneo nel naso
Corpo estraneo orecchio
Tappo di cerume
Otite esterna (nuotatore)
Lussazione ricorrente mandibola
Odontalgia
Problemi post estrazione dentaria
Torcicollo
Congiuntivite
Ecchimosi periorbitale monolaterale
Emorragia sottocongiuntivale
Corpo estraneo congiuntivale
Irritazione da lenti a contatto
Singhiozzo
Diarrea
Infezioni tratto urinario
Riposizionamento/ostruzione sng
Test di gravidanza
Lombalgia acuta ricorrente
Dolore acuto monoarticolare non traumatico
Pronazione dolorosa

Problematiche…specifica

Non **tutte** le problematiche minori elencate in precedenza potranno essere inviate nel percorso See and Treat, ma sono quelle che **non presenteranno**

i "*Segnali d'allarme/esclusione*" che sono stati previsti per ciascuna problematica

N.B: I segnali d'allarme/esclusione saranno nuovamente esclusi anche in ambito del S/T

Doppio controllo

I Protocolli
See and Treat…

Schema generale Protocolli

- *Breve introduzione per apparato anatomo-fisiologica*
- Modalità di presentazione in Triage (segni e sintomi)
- Segnali d'allarme/esclusione
- Oggettivazione/ Conferma problematica minore
- Attenzioni e trabocchetti
- Trattamento:
  - Scopo e finalità
  - Materiale
  - Interventi
  - Istruzioni alla dimissione
  - Bibliografia di riferimento
  - Flow-chart riassuntiva

Protocolli operativi

Approvati con **parere Favorevole**

(n.57 2010)

Dal Consiglio Sanitario Regionale

Formazione
See and Treat

Infermieri…. caratteristiche

- ✓ *8 Infermieri per ogni Pronto Soccorso*
- ✓ 3 anni di Pronto Soccorso
- ✓ Certificati in Triage e BLSD

- *Garantire la permanenza di almeno 2 anni in Pronto soccorso*

Architettura del percorso: Infermiere certificato in See and Treat

UF 1
Area
Clinico Assistenziale
Organizzativa
21 ore

UF 2
Area Tecnico-
Professionale
Opertiva
84 ore

UF 3
Area
Etico Relazionale
33 ore

TOTALE
132 ore

Architettura del percorso: Infermiere certificato in See and Treat (I)

UF 1
Area
Clinico Assistenziale
Organizzativa
21 ore

UF 2
Area Tecnico-
Professionale
Opertiva
84 ore

UF 3
Area
Etico Relazionale
33 ore

UF 4
Formazione
sul campo
4 mesi

Architettura del percorso: Infermiere certificato in See and Treat (II)

SCOPO

Supportare/affiancare, da parte di un Medico Tutor, l'Infermiere in formazione/sperimentazione nelle varie fasi del processo di gestione del paziente in See and Treat

UF 4
Formazione sul campo
4 mesi

Analisi dati infermiere See and Treat

Pronto Soccorso di_ _____ASL/AOU_____

Cognome_____Nome_____

Periodo di sperimentazione:dal_____al_____(effettivo)

A. N accessi complessivi al Triage :	
B. N accessi complessivi assegnati al See and treat:	

C. N patologie trattate per codice colore nell'ambito del See and treat:	N bianchi	
	N azzurri	
	N verdi	
	N gialli	

UF 4
Formazione sul campo
4 mesi

C.1. Di questi ho trattato le seguenti patologie

Problematica	Codice colore attribuito	Totale n casi trattati	Eventuali difficoltà incontrate

Certificazione See and Treat

UF 1
Area
Clinico Assistenziale
Organizzativa
21 ore

UF 2
Area Tecnico-
Professionale
Opertiva
84 ore

UF 3
Area
Etico Relazionale
33 ore

UF 4
Formazione
sul campo
4 mesi

Percorso
See and Treat

DEA Careggi

Il DEA di Careggi (FI)

Percorso S/T…Inizio

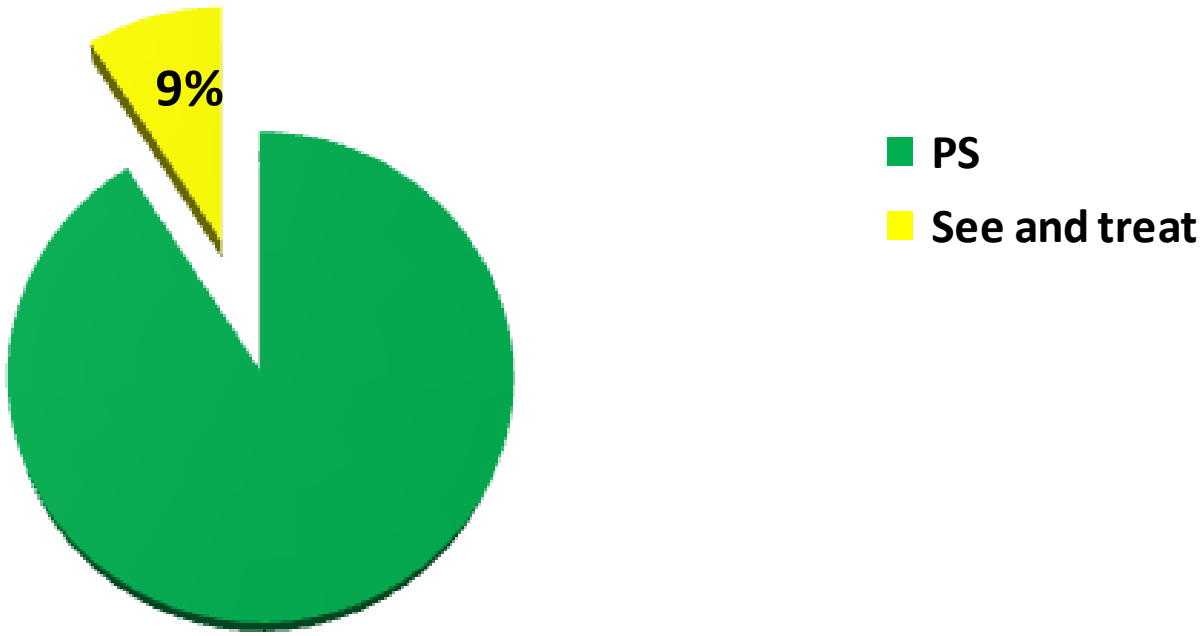
Inizio 18 Marzo 2013:

Apertura: da lunedì a sabato

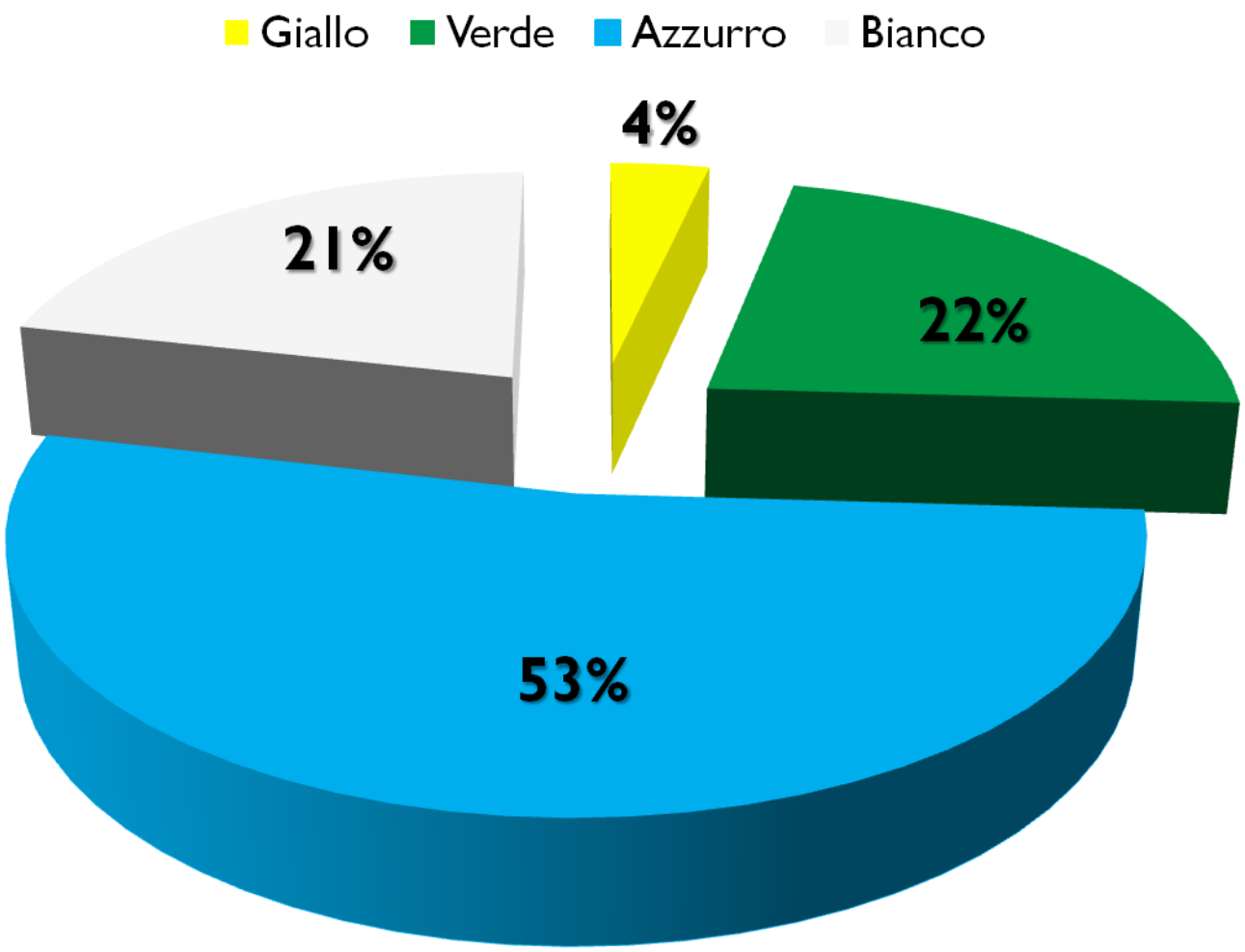
Orario: 8-20

% Casistica trattata S/T

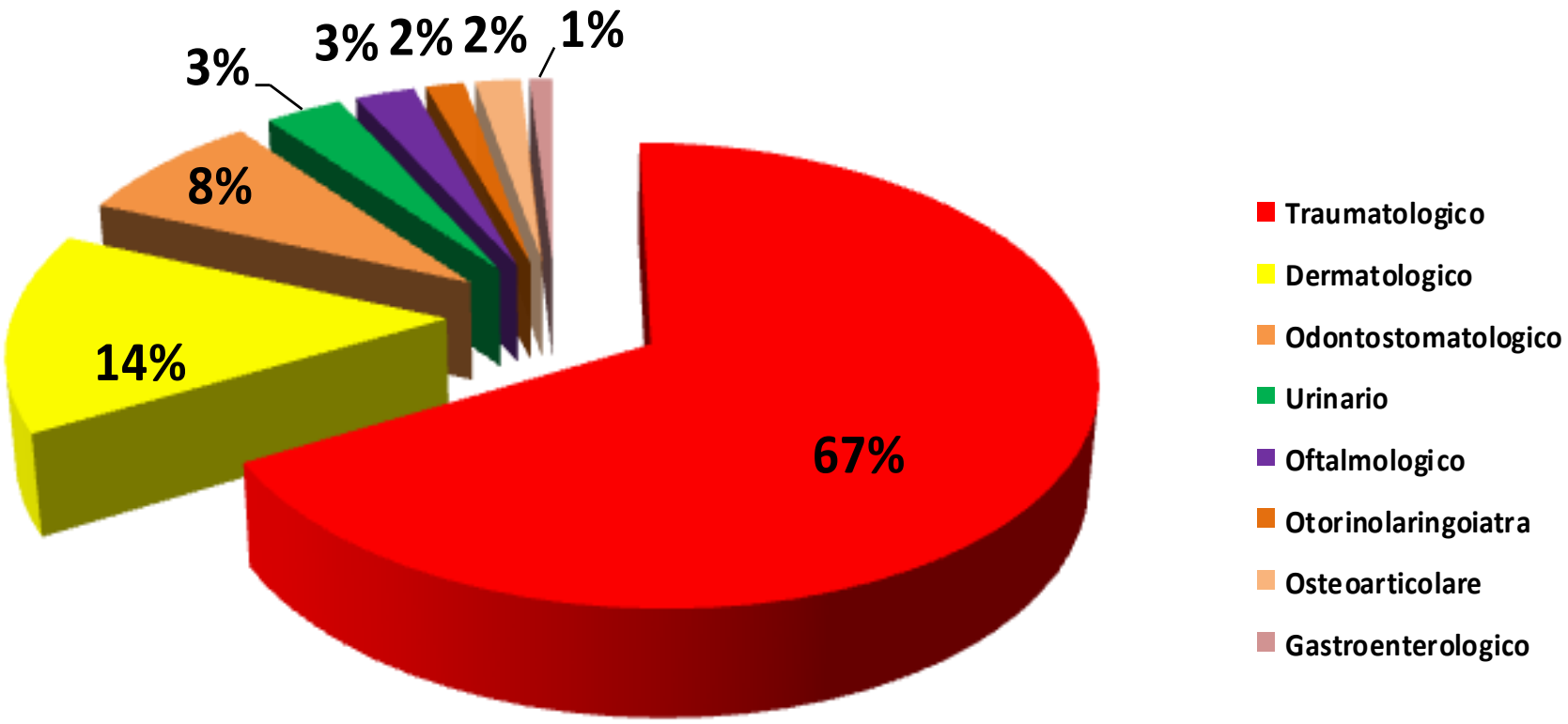
Casi trattati nel percorso S/T sono stati **9,02% (989)**
di tutti i pazienti giunti in PS nella fascia oraria 8-20 giorni feriali (10936)



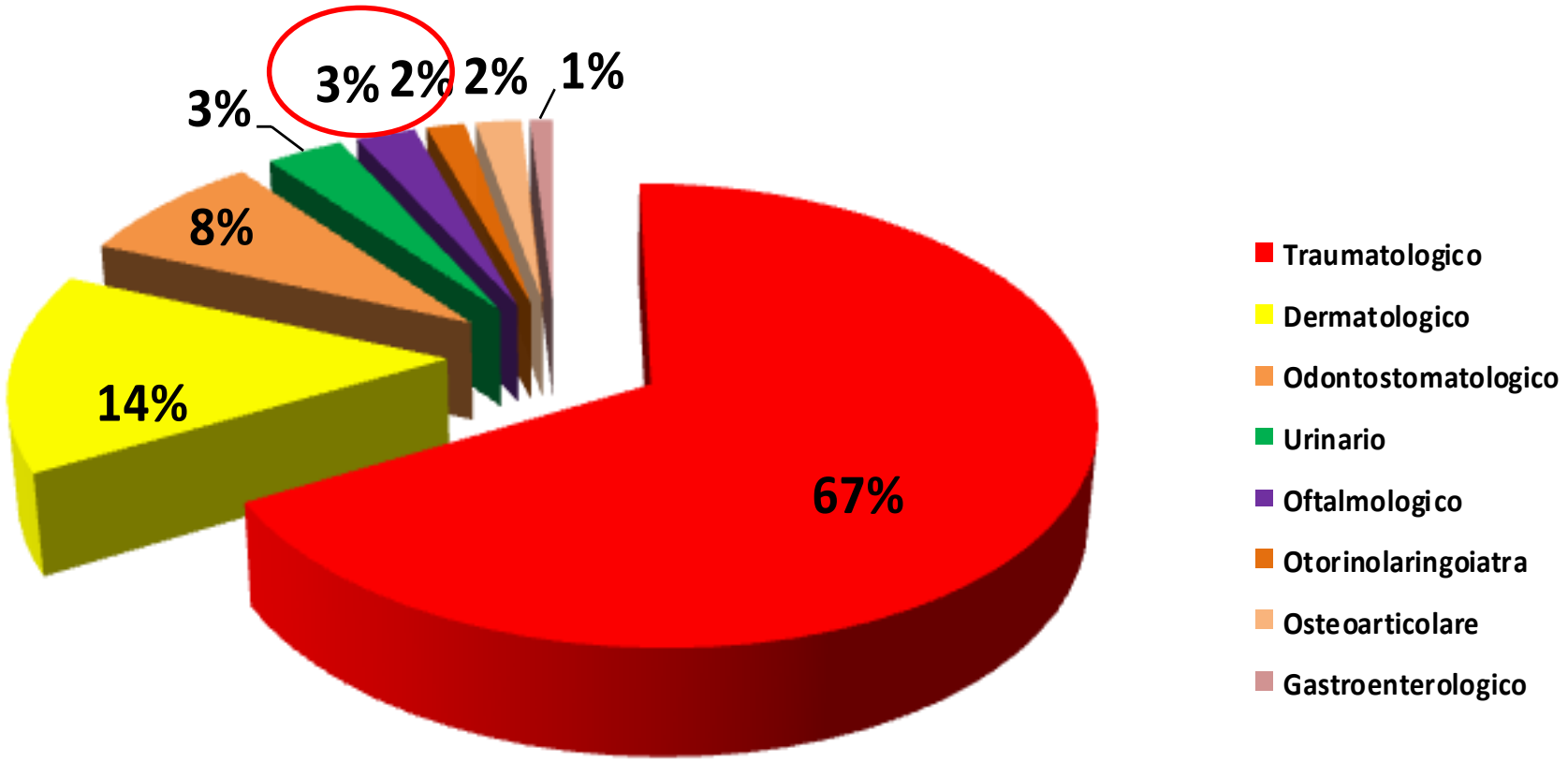
S/T…Codice di priorità



S/T…Casistica



S/T…Casistica



See and Treat

Tempi di attesa

See and Treat… *i Tempi*

Casi trattati 989:

- *Tempi di attesa:*

Il 96% viene preso in carico entro *60 min*.

di cui **84%** entro *30 min*

- *Tempo di permanenza:*

76% viene rinviato a domicilio entro *60 min*

See and treat… *Qualità sicurezza*

Riduzione quota Allontanati Spontaneamente

(Confronto stesso periodo anno precedente)

- 2%

See and treat… *Qualità sicurezza*

- Non ci sono stati reingressi per *complicanza* nelle 72 ore successive delle problematiche trattate in tale percorso

- Non ci sono stati reclami formali

- Soddisfazione dei pazienti testimoniata dalle numerose attestazioni di riconoscenza

Come ci siamo Organizzati

Potenziamento dell' Area di "Bassa priorità/Bassa intensità di cura"

S/T… Diversificazione per percorsi

aouc DEA
Dipartimento Emergenza e Accettazione

Percorso
See and Treat

Un esempio pratico

Modifica Scheda di Triage
e
Verbale Pronto Soccorso “dedicato”

Scopo

- Verifica percorso
- Supporto sia infermiere di triage, sia infermiere See and Treat per l'individuazione/trattamento

Nuova Scheda di Triage

First Aid Pronto Soccorso - Terminale N° pnc-pronto-01 Paziente: GIUSTI*MONICA - [Triage]

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto Scoring

Liste Pazienti Anagrafe Triage Anamn./E.O. Attività Terapia Esito Epicrisi Appunti Acc. PS Scheda Triage

Cogn. e Nome
Scheda 2011032628
Caso In attesa
Allergie ----------
Accesso 9/9

Triage | Privacy

Triage
Preferenze su p
Non Valorizzato
Dinamica evento
Non Valorizzato
Barell
Note:
Dati Accesso
Data 23/11/2011
Ora 02:09:18
Inviato da
Non Valorizzato
Luogo evento
Non Valorizzato
Medico Inviante

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo

Valutazione Triage

Cogn. e Nome
Problema Principale:
Accesso 9/9 Scheda 2011032628

ABCD | Pr. Principal | S&T

Assenza
Alterazione

Priorità
Rosso
Modifica

Note

Conferma Annulla

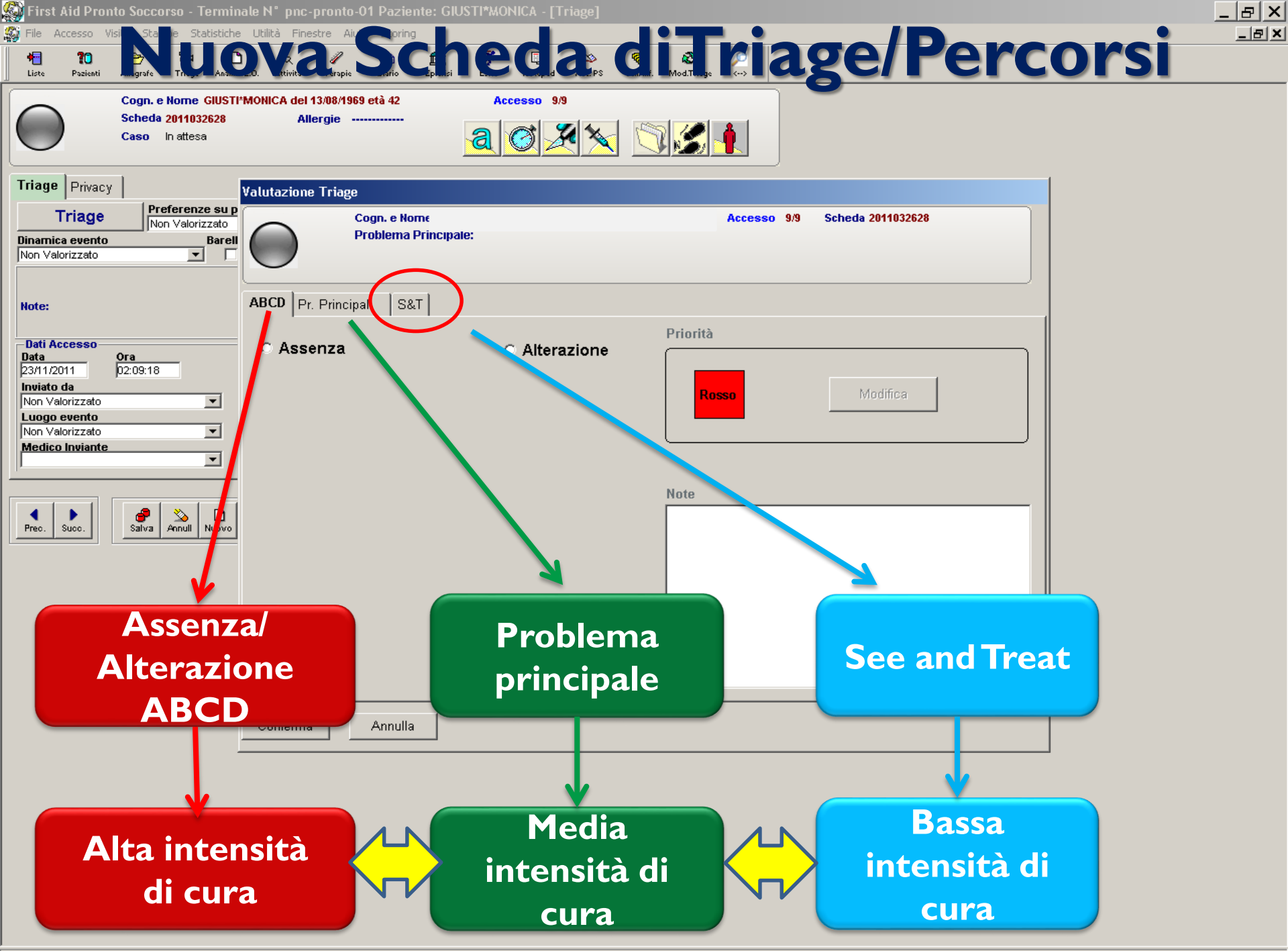
Assenza/ Alterazione ABCD

Problema principale

See and Treat

Gestione scheda di Triage

Nuova Scheda diTriage/Percorsi



Nuova Scheda diTriage..un esempio

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto Scoring

Liste

Cogn. e Nome GIUSTI MONICA del 13/08/1969 età 42 Accesso 9/9

Scheda 2011032628 Allergie ----------

Caso In attesa

Triage | Privacy

Triage

Preferenze su p

Non Valorizzato

Dinamica evento

Non Valorizzato

Barell

Note:

Dati Accesso

Data 23/11/2011

Ora 02:09:18

Inviato da

Non Valorizzato

Luogo evento

Non Valorizzato

Medico Inviante

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo

Valutazione Triage

Cogn. e Nome Accesso 9/9 Scheda 2011032628

Problema Principale:

ABCD | Pr. Principali | S&T

Assenza

Alterazione

Priorità

Rosso

Modifica

Note

Conferma Annulla

Gestione scheda di Triage

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe

Valutazione Triage

Cogn. e Nome PROVA'SAGO del 01/01/1977 età 36 Accesso 6/6 Scheda PSB2013025448

Problema Principale:

ABCD | Pr. Principali | S&T

Data e Ora inizio ST 16/06/13 12:05 Operatore

Problema Principale

- ABRASIONE
- AVULSIONE SUPERFICIALE PUNTA DEL DITO
- CISTE SEBACEA
- CONGIUNTIVITE
- CONTUSIONI MINORI DEGLI ARTI
- CORPO ESTRANEO CONGIUNTIVALE

Conferma Annulla

Triage | Priv

Triag

Dinamica event

MALATTIA

Note:

Dati Accesso

Data

16/06/2013

Inviato da

AUTOPRESEN

Luogo evento

A CASA

Medico Inviant

Prec. Succ.

Salva Annull Nuovo Dinam Note Print Dati Ticket Logoff

MARCO

First Aid Pronto Soccorso - Terminale N° 10 Paziente: PROVA*SAGO - [Triage]

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe

Valutazione Triage

Cogn. e Nome PROVA*SAGO del 01/01/1977 età 36 Accesso 6/6 Scheda PSB2013025448

Problema Principale:

CISTE SEBACEA

ABCD | Pr. Principali | S&T

Data e Ora inizio ST 16/06/13 12:05 Operatore

Problema Principale

CISTE SEBACEA

Urgenza

Note:

- [ ] Diatesi emorragica congenita o acquisita (pz in terapia con TAO etc.)
- [ ] Estensione dei segni di flogosi oltre la lesione
- [ ] Età < 10 aa
- [ ] Febbre > 38 °C
- [ ] Grave comorbilità e condizioni generali compromesse

Conferma Annulla

Triage | Priv

Triag

Dinamica event

MALATTIA

Note:

Dati Accesso

Data

16/06/2013

Inviato da

AUTOPRESEN

Luogo evento

A CASA

Medico Inviant

Prec. Succ.

Salva Annull Nuovo Dinam Note Print Dati Ticket Logoff

MARCO

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe Triage Anamn./V.I. Attività Terapie Diario Epicrisi Esito Notepad Mod.Triage <-->

ST

Cogn. e Nome PROVA'SAGO del 01/01/1977 età 36

Scheda PSB2013025448 Allergie ----------

Caso Aperto

Prob.Princ. : CISTE SEBACEA

Accesso 6/6

Anamnesi / Valut.Ispett. | Segnali di Allarme | modelli Anamn. | modelli Val.Isp.

Data	Ora	Anamnesi	Operatore
16/06/2013	12:07		

Data	Ora	Valutazione Ispettiva	Operatore
16/06/2013	12:07		

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo Note Print Dati Esci ST Tutor Logoff

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe Triage Anamn./V.I. Attività Terapie Diario Epicrisi Esito Notepad Mod.Triage <-->

ST

Cogn. e Nome PROVA'SAGO del 01/01/1977 età 36

Scheda PSB2013025448 Allergie ----------

Caso Aperto

Prob.Princ. : CISTE SEBACEA

Accesso 6/6

Anamnesi / Valut.Ispett. | Segnali di Allarme | modelli Anamn. | modelli Val.Isp.

Nessun segnale

- [ ] Scegliere nessun segnale per continuare con il percorso SEE and

Segnali d'allarme

- [ ] Diatesi emorragica congenita o acquisita (pz in terapia con TAO etc.)
- [ ] Estensione dei segni di flogosi oltre la lesione
- [ ] Età < 10 aa
- [ ] Febbre > 38 °C
- [ ] Grave comorbilità e condizioni generali compromesse
- [ ] Presenza di favo (raggruppamento di foruncoli)
- [ ] Sede: volto, collo, perineo

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo Note Print Dati Esci ST Tutor Logoff

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe Triage Anamn./V.I. Attività Terapie Diario Epicrisi Esito Notepad Mod.Triage <-->

ST

Cogn. e Nome PROVA'SAGO del 01/01/1977 età 36

Scheda PSB2013025448 Allergie ----------

Caso Aperto

Prob.Princ. : CISTE SEBACEA

Accesso 6/6

Anamnesi / Valut.Ispett. | Segnali di Allarme | modelli Anamn. | modelli Val.Isp.

Nessun segnale

- [x] Scegliere nessun segnale per continuare con il percorso SEE and

Segnali d'allarme

- [ ] Diatesi emorragica congenita o acquisita (pz in terapia con TAO etc.)
- [ ] Estensione dei segni di flogosi oltre la lesione
- [ ] Età < 10 aa
- [ ] Febbre > 38 °C
- [ ] Grave comorbilità e condizioni generali compromesse
- [ ] Presenza di favo (raggruppamento di foruncoli)
- [ ] Sede: volto, collo, perineo

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo Note Print Dati Esci ST Tutor Logout

Profili di See and Treat

Attività

- [ ] ESAME FONDO OCCHIO
- [ ] INC.ASCESSO O EMATOMA PROFONDO
- [ ] MED. USTIONI
- [ ] MEDICAZIONE
- [ ] RIM. PUNTI SUTURA
- [ ] RIPOSIZIONAMENTO CATETERE VESC.
- [ ] SOMM.ANTITOSSINA TETANICA
- [ ] STECCA METALLICA DITA MANI
- [ ] SUT. FERITA
- [x] VALUTAZIONE S&T
- [ ] ALIMENT. PER SONDA GASTRICA
- [ ] BEND.ELASTICIZZATO

Esami di Laboratorio

- [ ] TEST GRAVIDANZA / U

Esami strumentali

- [ ] RX MANO DESTRA
- [ ] RX MANO SINISTRA
- [ ] RX PIEDE DESTRO
- [ ] RX PIEDE SINISTRO

Percorso

S&T

Seleziona tutto

QD

Annulla

OK

essione: 1 / 1

Stato Img

rogrammato

Esami

Attività di SeeTrea | Esami di laboratori | Esami Strumental | Consulenza | Profili di SeeTreat

Prec. | Succ. | Salva | Annull | Nuovo | Note | Print | Dati | Refresl | Etich. | Esci ST | Tutor | Logou

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste | Anagrafe | Triage | Anamn./V.I. | Attività | Terapie | Diario | Epicrisi | Esito | Notepad | Mod.Triage | <-->

ST

Cogn. e Nome PROVA'SAGO del 01/01/1977 età 36

Scheda PSB2013025448 Allergie ----------

Caso Aperto

Prob.Princ. : CISTE SEBACEA

Accesso 6/6

Esito | Diagnosi di S | Prog. ricovero | Disp. Letti | Genera N° Ref. | Parenti Informati del trasferimento

Data: 16/06/2013 Ora: 12:09 Livello di Urgenza: Prof.Antitetanica: Ricaduta:

Diagnosi:

Note e Prescrizioni:

Rifiuto prestazioni:

Istruzioni di dimissione

Scala dolore:

Prognosi

gg

Anonimato:

Esito

Ritorna

Tutor

Prec. | Succ. | Salva | Annull | Nuovo | Ticket | Note | Print | Etich. | Apri | Esci ST | Tutor | Logout

First Aid Pronto Soccorso - Terminale N° 10 Paziente: PROVA*SAGO - [Esito]

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe Triage Mod.Triage <-->

Istruzioni di Dimissione

ST

Accesso 6/6

Selezione Modelli di Note e Prescrizioni

Codice:	Descrizione:
36	ABRASIONE
37	AVULSIONE SUPERF. DELLA PUNTA DEL DITO
02	CISTE SEBACEA
15	CONGIUNTIVITE
29	CONTUSIONI MINORI ARTI

Ok

Annulla

Esito

ra N° Ref.

Parenti Informati del trasferimento

Data: 16/06/2

Diagnos

Ricaduta:

Note e Prescrizioni:

Rifiuto prestazioni:

Istruzioni di dimissione

Scala dolore:

Prognosi

gg

Anonimato:

Esito

Ritorna

Tutor

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo Ticket Note Print Etich. Apri Esci SI Tutor Logout

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe Triage Mod.Triage <-->

Istruzioni di Dimissione

ST

Accesso 6/6

Selezione Modelli di Note e Prescrizioni

Codice:	Descrizione:
36	ABRASIONE
37	AVULSIONE SUPERF. DELLA PUNTA DEL DITO
02	CISTE SEBACEA
15	CONGIUNTIVITE
29	CONTUSIONI MINORI ARTI

Ok

Annulla

Esito

ra N° Ref.

Parenti Informati del trasferimento

Data:

16/06/2

Diagnos

Ricaduta:

Note e Prescrizioni:

Rifiuto prestazioni:

Istruzioni di dimissione

Scala dolore:

Prognosi

gg

Anonimato:

Esito

Ritorna

Tutor

RUGGERI MARCO

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo Ticket Note Print Etich. Apri Esci ST Tutor Logout

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste Anagrafe Triage Mod.Triage <-->

ST

Accesso 6/6

Istruzioni di Dimissione

AVVERTENZE PER IL PAZIENTE SOTTOPOSTO A TRATTAMENTO PER: CISTE SEBACEA□Gentile Signore/a□Per il problema che l`ha portata alla nostra osservazione, la invitiamo, a seguire le raccomandazioni sotto riportate:□□In caso di ascesso non drenato:□Si consigliano impacchi caldo-umidi con acqua tiepida e sale sulla regione infiammata 2/3 volte al dì, per promuove la

Ok Annulla Modelli

Esito Diagnosi

etti Genera N° Ref.

Parenti Informati del trasferimento

Data: 16/06/2013 Ora: 12

ca: Ricaduta:

Diagnosi:

Note e Prescrizioni:

Rifiuto prestazioni:

Istruzioni di dimissione

Scala dolore:

Prognosi

gg

Anonimato:

Esito

Ritorna

Tutor

Prec. Succ. Salva Annull Nuovo Ticket Note Print Etich. Apri Esci ST Tutor Logout

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto

Liste | Anagrafe | Triage | Anamn./V.I. | Attività | Terapie | Diario | Epicrisi | Esito | Notepad | Mod.Triage | <-->

ST

Cogn. e Nome PROVA'SAGO del 01/01/1977 età 36

Scheda PSB2013025448 **Allergie** ----------

Caso Aperto

Prob.Princ. : CISTE SEBACEA

Accesso 6/6

Esito | Diagnosi di S | Prog. ricovero | Disp. Letti | Genera N° Ref. | Parenti Informati del trasferimento ☐

Data: 16/06/2013 **Ora:** 12:09 **Livello di Urgenza:** Non critico - Azzurro **Prof.Antitetanica:** **Ricaduta:**

Diagnosi:

cisti sebacea in regione dorsale ad incisione

Note e Prescrizioni: ☐

Rifiuto prestazioni: ☐

Istruzioni di dimissione ☑

Scala dolore:

Attenzione

Impossibile chiudere la scheda senza il medico tutor

OK

Prognosi

○ gg

Anonimato: ☐

Esito

Non ricoverato

☐ Ritorna

Tutor RUGGERI MARCO

Prec. | Succ. | Salva | Annull | Nuovo | Ticket | Note | Print | Etich. | Apri | Esci ST | Tutor | Logout

File Accesso Visite Stampe Statistiche Utilità Finestre Aiuto Agenda

Liste Pazienti Anagrafe Triage Anamn./V.I. Attività Terapie Diario Epicrisi Esito Mod.Triage <-->

ST

Cogn. e Nome GIUNTI'FRANCESCA del 14/01/1959 età 51 Accesso 1/1

Scheda 201000

Caso Chiuso

P.B. Cisti sebacea

Esito | Diagnosi di See&Treat | Prog. ricovero | Genera N° Ref.

Data: 15/10/2010 Ora: 14:42 Livello di Urgenza: Bianco Prof.Antitetanica: Ricaduta:

Diagnosi:

Diagnosi di prova

Note e Prescrizioni:

Rifiuto prestazioni:

Istruzioni di dimissi

Prognosi

Esito

A domicilio

Ritorna

Tutor: DOTT. MEDICO SAGO SCOTTI

INFERMIERE

Prec. Succ. aggiunt Annull Nuovo Ticket Note Print Dati Apri Escl ST Dest. Tutor Logout

INFERMIERE

See and Treat

Le prime riflessioni

Possibili punti critici

- Sostenibilità in modo continuativo (h 24, 7 giorni su 7)
- Presenza di PS specialistici, con assorbimento di parte della casistica S&T
- Possibile perdita di skill su assistenza «standard» in PS in base alla frequenza del servizio prestato in See and Treat

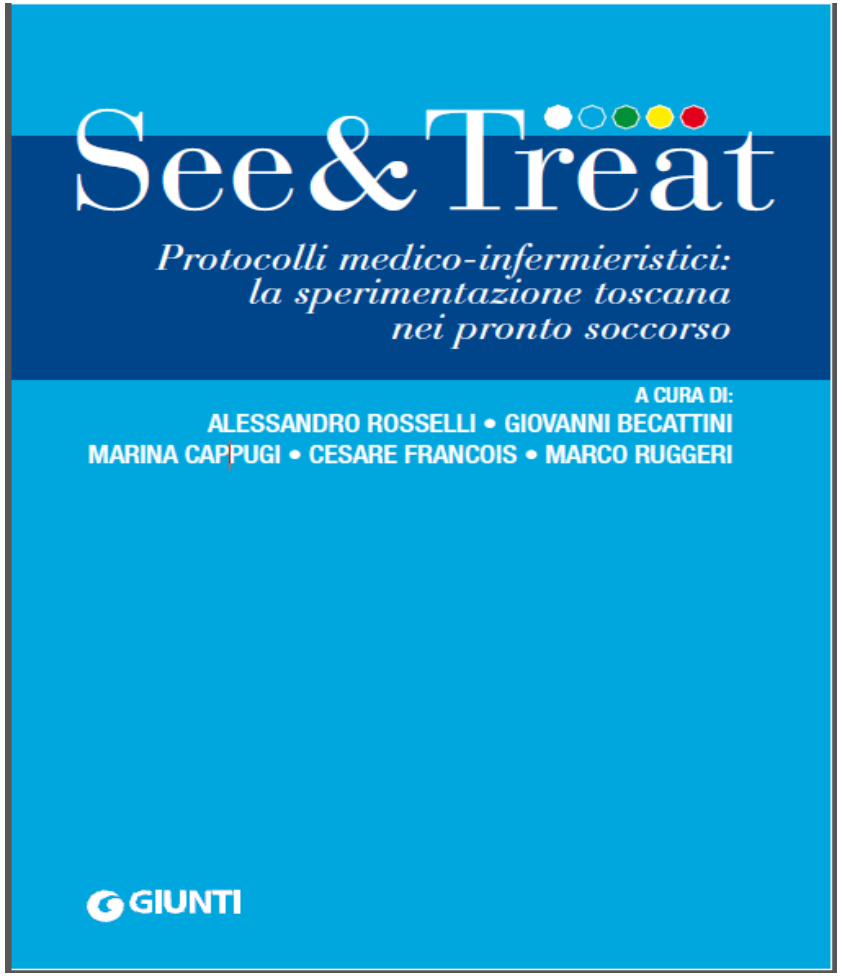
Punti di forza

- Diversificazione dei percorsi
- Infermiere dedicato, ma non "esclusivo" a tale percorso: Impiego dell'infermiere dedicato See and Treat in veste di infermiere "tradizionale" sulla base del case mix del momento.
- Assenza di ripresentazione nelle 72 ore successive di utenti gestiti in tale percorso
- Riduzione quota allontanati spontaneamente
- Numerose attestazioni di apprezzamento degli utenti gestiti in tale percorso

Spunti di miglioramento…

- Aumento del numero dei protocolli clinici
- Ampliare l'applicazione degli attuali protocolli eliminando alcune limitazioni di intervento
- Formazione continua degli infermieri S/T per mantenere/rinnovare le competenze tecnico-professionali
- Superamento doppia firma

Grazie per l'attenzione



ruggema@gmail.com